

УТВЕРЖДАЮ:

Руководитель _____ И.А.Бекирова
"01" сентября 2021г.

Протокол совещания № 001 от "01" 09. 2021 г.

Приказ № 003/2021 от "01" 09. 2021г.

Правила оказания платных образовательных услуг обучающимся

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила, разработанные в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», а также «Правилами оказания платных образовательных услуг в сфере дошкольного и общего образования», утвержденными постановлением Правительства РФ от 5 июля 2001 г. М 505, регулируют отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования.

1.2. Понятия, используемые в настоящих Правилах, означают:

- «заказчик» - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги и оплачивающие их для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;
- потребитель» - несовершеннолетние обучающиеся;
- «исполнитель» - Студия, оказывающая платные образовательные услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ.

1.3. Настоящие Правила распространяются на негосударственные образовательные организации, осуществляющие платную образовательную деятельность по реализации дополнительных общеобразовательных программ. Основным видом деятельности является дополнительное образование детей и взрослых.

1.4. Виды реализуемых дополнительных образовательных программ:

— дополнительные общеразвивающие программы

1.5. Образовательные программы могут самостоятельно разрабатываться и утверждаться с учетом уровня их сложности, содержания, направленности, аналогичных образовательных программ, соответствующих образовательных стандартов и установленных требований, в том числе зарубежных и международных.

1.6. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется — договор) — см. приложение 1 и приложение 2.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить заказчику и (или) потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте или на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»), информацию, содержащую следующие сведения:

- а) Название, место нахождения (юридический адрес) исполнителя, а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;

- б) уровень и направленность реализуемых дополнительных общеобразовательных программ, формы и сроки их освоения;
- г) стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
- д) порядок приема и требования к поступающим;
- е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- а) устав образовательного учреждения;
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- в) адрес и телефон учредителя (учредителей) образовательного учреждения;
- г) образец договора на оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- д) дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в плату по договору
- ж) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных дополнительных образовательных услуг, в соответствии с локальными актами.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.3. Информация должна доводиться до потребителя на русском языке.

2.4. Исполнитель обязан соблюдать установленный им учебный план и расписание занятий. Режим занятий (работы) устанавливается образовательными организациями самостоятельно.

2.5. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.6. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) наименование образовательной организации - исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);
- б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя и заказчика;
- в) сроки оказания образовательных услуг;
- г) виды дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты
- д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
- е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись заказчика и потребителя.

2.7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у заказчика.

2.8. Примерная форма договора утверждается федеральным органом управления образованием.

2.9. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

2.10. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется приказом об утверждении стоимости обучения на момент заключения договора между исполнителем и заказчиком.

2.11. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. В этом случае смета становится частью договора.

2.12. При заключении договора заказчик пишет заявление о приеме (приложение 3).

3. Ответственность исполнителя и потребителя

3.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом образовательного учреждения.

3.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебным планом и договором;
- б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4. Потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем либо имеют существенный характер.

3.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

3.7. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют федеральный орган управления образованием и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.